



רמב"ם  
הקרית הרפואית לבריאות האדם



## מכרז פומבי מס': 2206/2024

לאספקת רישיון לתוכנת סימון איברים  
באמצעות AI עבור מכון הקרינה  
במרכז רפואי רמב"ם – חיפה

דצמבר 2024



## הנדון : מכרז מס' : 2206/2024

### לאספקת רישיון לתוכנת סימון איברים באמצעות AI עבור מכון הקרינה במרכז רפואי רמב"ם – חיפה

1. מדינת ישראל/משרד הבריאות/המרכז הרפואי רמב"ם (להלן: "המזמין"), מזמין בזאת הצעות מחיר למכרז לאספקת רישיון לתוכנת סימון איברים באמצעות AI עבור מכון הקרינה במרכז רפואי רמב"ם – חיפה, (להלן: "התוכנה"), בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז הרצ"ב.

2. המועד האחרון להגשת הצעות הוא לא יאוחר מיום **07.01.2024, בשעה 12:00**. את ההצעה יש להגיש לתיבת דואר אלקטרוני על פי כתובת המייל שלהלן: [Michrazim@rmc.gov.il](mailto:Michrazim@rmc.gov.il) ו/או במעטפה סגורה תוך ציון ע"ג המעטפה – מכרז מס' 2206/2024. את המעטפה יש להכניס לתיבת המכרזים הממוקמת בבניין הרכש (בניין מס' 9), קומת קרקע במרכז הרפואי רמב"ם. בכל מקרה של אי התאמה בין העותק שהוגש לתיבת המייל לבין העותק המודפס, יקבע מחיר היחידה המופיע בעותק המודפס והחתום.

#### **הצעה שתוגש לאחר מועד זה תפסל.**

3. כל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.

4. על המציע לחתום על כל המסמכים הרצ"ב למכרז בחתימת מורשים ובחותמת החברה בכל מקום המיועד לכך במסמכי המכרז, לרבות במיקום הנדרש בחוזה. החתימה תהווה ראיה כי המציע קרא והבין את כל הנאמר במכרז כולל על ההסכם והמפרט הטכני. חתימה זו תהווה ראיה כי המציע קרא והבין את כל הנאמר בחוברת המכרז. המציע יחתום בחתימת מורשים ובחותמת החברה בכל מקום המיועד לכך במסמכי המכרז. חתימת המציע על המסמכים תחשב כחתימה קבילה להתקשרות חוזית עם הספק הזוכה, בהתאם לשיקול דעת המזמין.

5. על המציע לבדוק בעצמו ועל חשבונו את כל ההיבטים, ביצועי ו/או עסקי ו/או משפטי, הרלוונטיים צורך הגשת הצעה ולביצוע כלל התחייבויות המציע. מובהר שהסתמכות המציע על מידע הכלול במסמכי המכרז ו/או כל מידה שנמסר ו/או יימסר לידיהו במהלך קבלת הצעות, אין בה כדי לפטור את המציע מבידוק כלל ההיבטים כאמור. מודגש כי המזמין לא יישא באחריות בכל סוג של נזק ו/או הפסד שיגרם למי מהמציעים ו/או למי מטעמם ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב הסתמכות כאמור.

6. המציעים לא יהיו זכאים לתשלום כלשהו בקשר עם הוצאות מכל סוג שהוא שתיגרמנה או שנגרמו להם בקשר עם הגשת הצעה, בין שהצעה תתקבל ובין אם לאו.

7. הרשמה למכרז: על כל מציע להירשם אצל עורך המכרז מטעם המזמין באמצעות מילוי טופס ההרשמה המצורף גם כטופס 1 לחוברת המכרז, ושליחתו לדוא"ל שכתובתו [Y\\_Belkin@rmc.gov.il](mailto:Y_Belkin@rmc.gov.il) עם הרישום, המציע יקבל הודעות, עדכונים והבהרות בקשר למכרז לכתובת הדוא"ל שפורטה בטופס ההרשמה.

8. על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים כמפורט בחוברת המכרז.

#### **תנאי סף להשתתפות במכרז:**

9.1. על המערכת המוצעת במכרז להיות בעלת אישור אמ"ר או אישור על הגשת בקשה לחידוש אמ"ר.

**לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, המציע נדרש להציג אישור אמ"ר בר תוקף, בהתאם לחוק האמ"ר, מהיחידה לרישום אמ"ר במשרד הבריאות, או אישור על הגשת בקשה לחידוש אמ"ר.**

9.2. על המציע להיות נציג מורשה של היצרן בישראל.



לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע להציג מכתב חתום מהיצרן.

**אי קיום אחד או יותר מהתנאים המצוינים לעיל עלולים לגרום לפסילת ההצעה**

10. לוח הזמנים בקשר עם מכרז זה:

10.1	מועד אחרון להגשת שאלות ובקשות להבהרות	22.12.2024 בשעה 12:00
10.2	מועד אחרון להגשת ההצעות	07.01.2025 בשעה 12:00

במקרה של אי התאמה בין התאריכים שצוינו לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו. המזמין שומר לעצמו שיקול דעת בלעדי לשנות כל אחד מן המועדים המנויים לעיל בהודעה שתפורסם באתר מנהל הרכש הממשלתי, ולא תהא למי מהמציעים כל טענה או דרישה בקשר לכך.

11. ההצעות יבחנו על פי אמות מידה ומשקלים יחסיים. קביעת ההצעה הזוכה הנה זו אשר עומדת בתנאי המכרז ואשר תקבל הציון המשוקלל הגבוה ביותר ותחושב בהתאם לחלוקה הבאה:

**70% - רכיב המחיר:** 70% ממשקל ההצעות יהוו מחירי המציע לנשוא מכרז זה, כפי שיוצעו ע"י המציע בכתב הכמויות (נספח ד'). ההצעה הכספית הנמוכה ביותר מבין ההצעות, תקבל ציון 70. יתר ההצעות ידורגו באופן יחסי להצעה הזולה ביותר, כאשר ההצעה היקרה ביותר תקבל את הציון הנמוך ביותר.

**30% - רכיב האיכות:** משקל ההצעות ייבחן בהתאם לאמות מידה כדלקמן:

20% - איכות הסימון

10% - יתרונות מערכת בבחינת קלות בניית פרוטוקול לסימון, דרגת אוטומטיות, מהירות סימון, הפעלת המערכת בבתי חולים בארץ ובעולם, ניסיונו ויכולתו הטכנית והמקצועית של הספק, לביצוע ואספקות דומות למוזמן במכרז; מערך השירות; עמידה בלוחות זמנים; טיב ביצוע העבודה; מענה לתקלות בזמן ובאיכות התיקון; תכונות המערכת לרבות מרכיביו, איכותו, יעילותו, אמינותו, בטיחותו; התאמה לדרישות המקצועיות של המזמין; תחזוקה, גיבוי טכני ותמיכה מקצועית ורציפה.

קביעת הציון, לכל ספק שישתתף בהליך, תהיה בסמכות בלעדית של הגוף המקצועי של המזמין או מי מטעמו. קביעת הציון תיעשה, בין היתר על בסיס תשקיף המשתתף, ובהתאם להתרשמות המזמין מהמלצות שיצרף המציע להצעתו ולשיחות שיקיים המזמין עם ממליצים על המציע ו/או על התוכנה המוצעת, ראיון עם המציעים, הפתרון המוצע, והכל באשר לאמות המידה המצוינות לעיל, ובכל דרך אחרת שהמזמין ימצא לנכון לפעול על מנת לגבש התרשמותו.

ההצעה אשר תקבל את מירב הנקודות עבור כל סעיף מסעיפי מרכיבי האיכות, תקבל מלוא הניקוד. עבור אותו רכיב ההצעה שתקבל את הניקוד הגבוה ביותר ברכיב האיכות תקבל ציון 30 (20 נק' ו-10 נק' בהתאמה). יתר ההצעות ידורגו באופן יחסי להצעה שתקבל את הציון הגבוה ביותר.

לבחינת אמות המידה, על המציע למלא כנדרש את נספח ב' המצורף לכתב הגשת ההצעה המהווה חלק ממכרז זה.

12. המזמין יהא רשאי ומוסמך לבקש השלמות ו/או הבהרות כפי שימצא לנכון. ידוע למציע שאי מילוי ו/או אי צרוף מסמך כל שהוא ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכי המכרז עלולים לגרום לאי הבאת הצעתו לדיון בוועדת המכרזים ולפסילת הצעתו.



13. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי ההצעה או כל הסתייגות לגביהם בין אם ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, ייחשב כאילו לא נכתב. המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי ואם הם יעשו, ראשי המזמין, אך לא חייב, לפסול ההצעה ולא לדון בה כלל, ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין.
14. המחירים שנקבו בהצעה הינם קבועים וסופיים. המחירים ירשמו ללא מע"מ. מע"מ ישולם בהתאם לחוק. לצורך השוואת הצעות המזמין שומר לעצמו את האפשרות להמיר לש"ח הצעה אשר תוגש במטבע זר, על פי השער היציג הידוע במועד הקובע להגשת ההצעות, המפורסם ע"י בנק ישראל. התשלום לספק יהיה במטבע ישראלי לפי שער החליפין הידוע במועד הגשת החשבונות.
15. מודגש בזאת שהמחירים כוללים את כל העלויות הכרוכות באספקת והתקנת התוכנה נשוא מכרז זה, מיסים, היטלים וכו' עפ"י ההסכם ולא יחולו עליהם כל תוספת למעט מע"מ בהתאם לחוק.
16. מוסכם כי המזמין רשאי לתקן כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה. ככל שתתקן טעות כזו, יתוקן בהתאם הסכום הכללי של ההצעה.
17. מקום האספקה/ ביצוע השירות: במרכז הרפואי רמב"ם חיפה.
18. הספק מתחייב לספק את השירות, לרבות בשעת חירום.
19. למזמין תעמוד האופציה להארכת ו/או להרחבת ההתקשרות עם המציע, למתן שירותים נוספים באותם תנאים. המזמין רשאי להעדיף מציעים בעלי הכשרה וניסיון בביצוע פרויקטים דומים שבוצעו בתחום העבודות נשוא מכרז זה, בבתי חולים בארץ.
20. אין המזמין מתחייב לקבל ההצעה הזולה ביותר, חלק ממנה או כל הצעה שהיא, המזמין רשאי לבטל לצמצם או להרחיב את היקף ההתקשרות של המכרז.
21. בכל שלב, המזמין יהא רשאי לנהל משא ומתן עם המציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות ועונות על דרישות המכרז, תוך מתן הזדמנות הוגנת לכל המציעים שעומדים מנוהלים המשא ומתן. בסיום המשא ומתן, ו/או עם פניית המזמין למציעים בהליך תחרותי נוסף, יהיה כל מציע רשאי, במועד שיקבע ע"י המזמין, להגיש למזמין הצעה סופית. לא הגיש המציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה הצעה סופית.
22. אין בפרסום מכרז זה לחייב את המזמין להוציא את המכרז לפועל. המזמין רשאי לבטל את המכרז וכן רשאי שלא לבצעו אם האמצעים הכספיים לא יעמדו לרשותו ו/או בגין סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או רגולטוריות ו/או ארגוניות ו/או מחמת סיבות שאינן בשליטתו ו/או סיבות אחרות לפי שיקול דעתו הבלעדי ולמציע לא תהא טענה בשל כך כלפי המזמין. המזמין לא יישא בכל הוצאה ו/או נזק שיגרמו למציע בקשר עם הכנת הצעתו ו/או הגשה ו/או אי זכייתו ו/או ביטול המכרז.
23. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה במידה ואיננה עומדת בדרישות האיכות של בית החולים ו/או לא אושרה כשוות ערך למוצר הנדרש, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין ובהתאם לצרכיו. המזמין יהא רשאי לפסול מציע אם הוא סבור כי המציע הפר באופן מהותי התחייבויות קודמות כלפי צדדים שלישיים או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בקשר עם עבודות שביצע או שירותים שסיפק במסגרת התקשרות קודמת, או שקיימת לגביו אי שביעות רצון מאופן תפקודו באתרי משרדי הממשלה השונים, באתרי משרד הבריאות ובבית החולים רמב"ם.
24. המזמין רשאי להסב לאחר את זכויותיו ו/או חובותיו כולן או חלקן, הן של המכרז והן של ההתקשרות בעקבותיה ובלבד שלא יהא בכך כדי לגרוע מזכויות הספק על פי התקשרות זו. המציע אינו רשאי להמחות ו/או להסב את זכויותיו ו/או חובותיו בהתקשרות זו לכל גורם אחר, אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב, וגם במקרה זה ימשיך המציע להיות אחראי כלפי המזמין בכל הנוגע לביצוע המכרז.



25. המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לדחות כל אחד מהמועדים הקבועים במכרז זה, לרבות מועד הגשת הצעות, ככל שימצא לנכון, ואף מספר פעמים. על מועד הגשת הצעות החדש אשר ייקבע על ידי המזמין, במידה וייקבע, תחולנה כל ההוראות אשר חלו על מועד הגשת הצעות אשר קדם לו, אלא אם כן נאמר אחרת בהודעה בדבר הדחייה. אין באמור בסעיף זה בכדי להבטיח הענקת ארכה להגשת הצעות.
26. ההצעה תחשב כעומדת בתוקפה על כל פרטיה למשך 4 חודשים, מהיום הקובע להגשת ההצעה הסופית למכרז. המזמין רשאי להאריך את תוקף הצעות בשתי תקופות נוספות בנות 30 יום כל אחת, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי. הודעה על הארכה תימסר למציעים. האריך המזמין את התקופה כאמור, תמשכנה הצעות המציעים לעמוד בתוקפן עד לתום תקופת ההארכה האחרונה, כפי שיקבע המזמין כאמור ככל שנדרש במכרז.
27. אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע, למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם כל מידע ו/או חומר ו/או ידיעה שיגיעו ו/או הגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
28. בכל מקרה של סתירה ו/או אי בהירות ו/או דו משמעיות ו/או אי התאמה ו/או חסר בין מסמכי המכרז על נספחיו, נספחיו ו/או מסמכיו בינם לבין עצמם, יחולו תמיד אותן הוראות וייוחסו תמיד אותם פירושים הנותנים למזמין את מירב הזכויות ויחול תמיד הפירוש שיהיה לטובת המזמין בנסיבות העניין. הוראות המכרז על נספחיו ומסמכיו יפורשו תמיד כבאות להוסיף על זכויות המזמין ולא כבאות לגרוע מהן.
29. למען הסר ספק, מובהר כי במקרה של סתירה בין הצעת המציע לבין מסמכי המכרז, יהיה המציע מחויב להוראה המחמירה מבניהן, אלא אם יקבע המזמין אחרת. כל סתירה כאמור תובא לידיעת המזמין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר כי המציע מחויב לבצע את העבודות בהתאם להצעתו, גם ככל שהיא מחמירה ביחס להוראות מסמכי המכרז.

### 30. תיקון הצעות

- על אף האמור בסעיפים 27 ו-28 לעיל, ומבלי לגרוע מהיקף הסמכות המוענק למזמין על פי כל דין, רשאי הוא:
- 29.1 להחליט כי אי התאמה לתנאי המכרז הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונאית בהצעה, ולתקנה.
- 29.2 להתיר למציע, מנימוקים שיירשמו, לתקן כל טעות שנפלה בתום לב בהצעתו לאחר הגשתה ובלבד שמתן הזדמנות כאמור יינתן באופן שוויוני לכלל המשתתפים בהליך.
- 29.3 המזמין יהיה רשאי, בין אם ביוזמתו ובין אם בעקבות פניה שהתקבלה מהמציע, לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר רישיון או כל מסמך אחר, דקלרטיבי או קונסטטיטויטיבי, המהווה תנאי מוקדם להשתתפות בהליך המכרז ו/או להוכחת עמידה בתנאי הסף, להשלים את המצאתו למזמין בכל עת, ולרבות לאחר שחלף המועד להגשת הצעות, אם נחה דעת המזמין כי אי צירוף המסמך נעשה בשל טעות בתום לב, ובלבד שהזדמנות שווה להשלמת מסמכים תינתן לכל המשתתפים בהליך.
31. להלן פרוט המסמכים המהווים תנאי הכרחי להשתתפות במכרז. ידוע לי שאי מילוי ו/או אי צירוף מסמך כל שהוא ו/או עריכת שינוי / תוספת במסמכי המכרז עלולים לגרום לפסילת הצעתי:
- 30.1 טופס הגשת הצעה חתום – נספח א';
- 30.2 תשקיף משתתף מלא וחתום - נספח ב';
- 30.3 מפרט טכני חתום - נספח ג';
- 30.4 כתב ההצעה מלא וחתום - נספח ד';
- 30.5 נספח מחירים, תנאי תשלום ותנאים מיוחדים חתום- נספח ה';
- 30.6 נספח שירות – נספח ו';
- 30.7 נספח ביטוח חתום- נספח ז';
- 30.8 פרטי ניהול ואספקת המוצר- נספח ח';

- 30.9 אמנת שירות (SLA) קנסות ופיצויים מוסכמים – נספח ט';
- 30.10 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום - התשנ"א-1991- נספח י';
- 30.11 תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות- נספח י"א;
- 30.12 הצהרת סודיות, אבטחת מידע סייבר והיעדר ניגוד עניינים - נספח י"ב;
- 30.13 תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)- נספח י"ג;
- 30.14 אישור רואה חשבון או עורך דין המעיד על זהות מורשי החתימה מטעם המציע ועל כך שהחותם על ההצעה מטעם המציע מוסמך לעשות כן על ידי המציע- נספח י"ד;
- 30.15 טופס הרשמה למכרז- טופס 1;

32. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 30 שלעיל, ובנוסף לאמור בסעיף זה, להלן פירוט מסמכים אשר יש לצרף להצעה. ידוע לי שאי מילוי ו/או אי צרוף מסמך כל שהוא עלולים לגרום לפסילת הצעת:

- 31.1 אישור תקף על ניהול פנקסי-חשבונות ורשומות על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 31.2 אישור מאת שלטונות מע"מ המאשר כי המציע עוסק מורשה.
- 31.3 אישור תקף על ניכוי מס במקור לפי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש].
- 31.4 אישור עו"ד המצהיר על כך שהמציע אינו נמצא בהליך פירוק או פשי"ר.
- 31.5 אם המציע הינו עמותה, חל"צ או מלכ"ר עליו להיות בעל אישור ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, בתוקף.
- 31.6 ככל שהמציע תאגיד- המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה. החברה/ שותפות אינה חברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

לצורך בדיקת ההצעות והערכתן שומר המזמין לעצמו את הזכות לבדוק באופן עצמאי דוחות ו/ או נתונים ו/או מסמכים ו/או השלמות נוספות או אחרות הנוגעות להצעות, בכל שלב, מספר פעמים כפי שימצא לנכון.

33. לקבלת פרטים והבהרות טכניות ו/או מקצועיות ניתן לפנות לח"מ בכתב בלבד בשפה העברית למייל:

[Y\\_Belkin@rmc.gov.il](mailto:Y_Belkin@rmc.gov.il). המזמין יהיה רשאי עפ"י שיקול דעתו הבלעדי להיענות או שלא להיענות לפניות. המזמין שומר

לעצמו את שיקול הדעת האם להשיב לפניות כאמור בסעיף זה אשר תוגשנה לאחר המועד הקבוע לצורך כך **בפורמט**

**WORD במבנה שמפורט להלן:**

שם ומספר המכרז:			
פרטי השואל (מס' טלפון, מס' פקס, כתובת דוא"ל):			
שאלה מס'	עמוד/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה / בקשת הבהרה

הפנייה לצורך קבלת הבהרות המפורטת לעיל כפופה לתנאים הבאים:

- 32.1 באחריות המציע לוודא קבלת הדואר אלקטרוני. המזמין ו/או מי מטעמו לא יהיו אחראים במקרה שהדואר האלקטרוני לא הגיע ליעדו מכל סיבה שהיא.
- 32.2 המזמין יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להיענות או שלא להיענות לבקשות. תשובות המזמין לבקשות תופצנה בכתב לכל המציעים, מבלי לחשוף את זהות השואל. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המזמין למסמכי המכרז אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור.
- 32.3 סעיף שנשאלה לגביו שאלה ולא נמצאת לו התייחסות בתשובת המזמין, משמע כי המזמין לא מצא לנכון להבהיר ו/או להוסיף לאמור בחוברת המכרז.



- 32.4 המזמין שומר לעצמו את שיקול הדעת האם לענות לבקשות כאמור בסעיף זה, אשר תוגשנה לאחר המועד האחרון שנקבע לצורך כך.
- 32.5 מציע שלא יפנה באופן האמור יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בדבר אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז.
- 32.6 המציעים יעבירו למזמין את כל הנתונים והמסמכים המבוקשים במועד שקבע המזמין בפנייתו. תגובת המציעים תצורף להצעה ותיחשב כחלק בלתי נפרד הימנה. במקרה של סתירה בין האמור בהצעה בהקשר מסוים לבין האמור בתשובת מציע לשאלת המזמין בהקשר זה, יגבר האמור בתשובת המציע לשאלת המזמין על האמור בהצעה.

**בברכה,**

**יאנה בלקין, עו"ד**  
**עורכת מכרזים והתקשרויות**  
**מחלקת רכש-רמב"ם**



## טופס הגשת הצעה

לכבוד ועדת המכרזים  
מרכז רפואי רמב"ם

### מכרז 2206/2024 לאספקת רישיון לתוכנת סימון איברים באמצעות AI עבור מכון הקרינה במרכז רפואי רמב"ם – חיפה

1. הנני מגיש בזה את הצעתי ומצהיר שקראתי בעיון רב את כל פרטי המכרז על כל נספחיו ותנאיו, הבנתי ואני מסכים לתנאים, לדרישות המכרז ולתנאים הכלליים המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, ואני מודיע בזה שהצעתי ערוכה על פי דרישותיו.
2. הנני מצהיר שקיבלתי, במידה וביקשתי, את כל ההסברים בכל הקשור למכרז, כי לקחתי בחשבון את כל הנתונים והתנאים הרלוונטיים במסגרת הצעתי, לרבות ביקור באתר במידת הצורך לבדיקת תנאי מקום, הגישה אליו, תשתיות קיימות ותשתיות נדרשות להתקנת המערכת והפעלת התוכנה, תנאי מקום התקנת התוכנה, לרבות ביצוע כל בדיקה נוספת אחרת הנדרשת להתקנת והפעלתה המלאה ששל המערכת לשימוש בהתאם לצרכי המזמין, וכל יתר התנאים אשר יש להם נגיעה לביצוע אספקת השירות, ואין לי ולא יהיו לי כל טענות בקשר לכך במסגרת ביצוע התחייבויותיי על פי המכרז שבנדון על נספחיו.
3. אם תקבל הצעתי, הנני מתחייב לעמוד לרשותכם ולבצע את השירותים על פי כל תנאי המכרז המפורטים בכל הטפסים והמסמכים המצורפים אליו, ובהתאם לתנאי ההתקשרות וההזמנה על בסיס מסמכי מכרז זה.
4. אם תקבל כל הצעתי או חלק ממנה, הנני מתחייב להגיע למשרדי המזמין, ולהגיש תוך 10 ימים מיום הודעתכם על זכייתי במכרז אישור עריכת ביטוחים בפועל, והכל ככל שנדרש על פי המכרז, ומסכים שכל המסמכים המצורפים למכרז יהיו חלק בלתי נפרד מהמכרז ומשלימים זה את זה.
5. לאחר ההתקשרות עם הספק הזוכה, באם תבוטל הזכייה ו/או ההתקשרות מסיבה כלשהי עם הספק, יהא המזמין רשאי לפנות למציע המדורג אחרי המציע שזכה במכרז על פי תנאי המכרז, על מנת שיתחיל באספקת השירותים בהתאם לתנאי המכרז ובהתאם להצעתו. הספק יהיה מחויב לתנאי המכרז. למען הסר ספק, סמכות זו של המזמין היא סמכות רשות והמזמין ישתמש בה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי עפ"י נסיבות העניין.
6. אם יחליט המזמין למסור למציע ביצוע עבודות בנוסף למפורט במפרט, מתחייב המציע לבצע עבודות נוספות כנדרש ע"י המזמין, וזאת תמורת סכום נוסף שעליו יוסכם בכתב בין שני הצדדים כמפורט במכרז.
7. אני מאשר כי המחירים בהצעתי כוללים את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין אחרות, מכל מין וסוג, הכרוכות באספקת השירות וביצוע העבודות בהתאם לדרישות מסמכי המכרז. אני מודע ויודע את כל הגורמים האחרים המשפיעים ו/או היכולים להשפיע על ביצוע השירותים, ובהתאם לכך ובהתאם לכל האמור דלעיל, ביססתי את הצעתי וכי לא אגיש שום תביעות או דרישות המבוססות ו/או הנובעות מטענות של אי הבנה או אי ידיעה כלשהי של תנאי המכרז, המכרז על כל נספחיו ומסמכיו או מי מהם והנני מוותר בזה מראש על כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות כאמור.
8. אני מצהיר כי לשירות המוצע על ידי ו/או שיסופק על ידי במסגרת התקשרות זו קיימים כל הרישיונות והרישויים הנדרשים, וכי המוצר עומד בכל התקנים הנדרשים על פי כל דין ו/או הוראת רשות מוסמכת וכיו"ב. הספק מתחייב לספק שירותים העומדים בכל התקנים ו/או דרישות הרגולציה הנדרשים. הספק יצרף להצעתו הוכחת עמידת השירות המוצע בתקן הנדרש ו/או ההסמכה ו/או הרישיון.



9. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל אני מצהיר כי ידוע לי כי המזמין שם דגש על נושאי בטיחות, איכות הסביבה וניקיון וכי בביצוע האספקות והעבודות יש לעמוד באופן מלא בכל הוראות הדין ו/או הוראות כל רישיון או היתר בקשר לנושאים המפורטים לעיל וזאת בנוסף לדרישות המפורטות במכרז על נספחיו.
10. הנני מתחייב כי בעת עבודתי תמשך שגרת בית החולים ללא הפרעה, ולא תמנע פעילות כלשהי או גישה למקום כלשהו עקב ביצוע העבודה.
11. למיטב ידיעתי, ולאחר בדיקה נאותה שערכתי, כל הנתונים, המצגים וההצהרות הכלולים בהצעה הם נכונים, מלאים ומדויקים ומעודכנים למועד הגשת ההצעה, ולא הוצג בהצעה כל מצג שווא או הושמט מההצעה כל פרט אשר יש בהם כדי להשפיע על שיקול דעתה של ועדת המכרזים.
12. אני מסכים כי אין בהגשת הצעתי זו כדי לחייב את המזמין ו/או ועדת המכרזים להכריז עלינו כזוכה, וכי לוועדת המכרזים הסמכות לבטל הליך זה ו/או לדחות את כל ההצעות המוגשות במסגרתו.
13. למיטב ידיעתי, לא ננקטו נגדי הליכי פשיטת רגל, לא הוצא נגדי צו כינוס נכסים, לא מונה לי כונס נכסים זמני או קבוע או כל הליך בעל אופי דומה, ולא יזמתי הליכים מסוג זה.
14. אני מצהיר כי הנני ספק עצמאי המנהל את עסקיו בהתאם לנדרש בכל דין.
15. אין מניעה משפטית להשתתפותי כמציע ו/או כחבר במציע בהצעה זו.
16. הנני מתחייב לשמור את כל המפורט במכרז, על כל צרופותיו, בסודיות.
17. להלן הסעיפים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה:

---



---



---



---

18. ידוע לי שסעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף אינם חסויים. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא הינה של המזמין ו/או ועדת המכרזים של המזמין אשר יפעלו בעניין זה ע"פ שיקול דעתם הבלעדי והמוחלט.

שם המציע: \_\_\_\_\_ מס' עוסק מורשה: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_ שם מלא של מורשה החתימה מטעם המציע: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

מס' ח.פ: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_

פקס: \_\_\_\_\_ נייד: \_\_\_\_\_

אימייל: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_



נספח ב'

תשקיף משתתף

על המשתתף במכרז למלא התשקיף בהתאם לפרטים שלהלן :

1. שם חברה / הספק - המציע: \_\_\_\_\_
2. מס' החברה המציעה ( הרשום ברשם החברות ) : \_\_\_\_\_
3. כתובת החברה: \_\_\_\_\_
4. שמות הבעלים: \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. : \_\_\_\_\_
5. עובדים קבועים (שכירים) המועסקים ע"י החברה / הספק (במועד הגשת ההצעה): הרלוונטיים לנושא ההתקשרות

	פירוט כח האדם המינהלי	5.1
	פירוט כח האדם הביצועי- נא לפרט בהתאם למקצועות	5.2
	פירוט כח האדם הפיקוחי	5.3
	פירוט הציוד	5.4

6. הצגת ניסיון וותק באספקת והתקנת המערכת המוצעת:

שם בית החולים בו מותקנת המערכת בארץ/ בחוץ לארץ	משך התקופה בה מותקנת התוכנה בבית החולים	היקף ההתקשרות בתקופה הרלוונטית	איש קשר מטעם בית החולים (שם, תפקיד, נייד ודואר)
1			
2			
3			
4			

הננו מצהירים בזה שכל הפרטים הנזכרים בטופס זה לעיל נכונים.

שם וותימת נציג המציע: \_\_\_\_\_ חותמת המציע: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### אישור

הנני מאשר כי היום \_\_\_\_\_, 2024, הופיע בפניי עו"ד \_\_\_\_\_, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_ (המוכרת לי אישית), ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/מה עליה בפניי.

\_\_\_\_\_ עו"ד,



**מפרט טכני**

**לאספקת רישיון לתוכנת סימון איברים באמצעות AI עבור מכון הקרינה במרכז רפואי רמב"ם – חיפה**

**1. כללי**

- 1.1 בית החולים רמב"ם מעוניין לרכוש עבור מכון הקרינה תוכנה לסימון אוטומטי של איברים מבוססת AI (בינה מלאכותית) לביצוע תכנונים ברדיותרפיה.
- 1.2 מדובר בתוכנה ייעודית שעוזרת לרופא ולמתכנן לסמן באופן אוטומטי את האיברים בסיכון שבקרבת אזור ההקרנה. דבר זה הכרחי על מנת לבצע תכנון קרינה אופטימלי.

**2. דרישות הכרחיות:**

- 2.1 התוכנה על כל מרכיביה תהיה בעלת אישור אמ"ר או אישור על הגשת בקשה לחידוש אמ"ר, יש לצרף למענה.
- 2.2 למציע יש נציגות רשמית של היצרן בישראל.
- 2.3 על המציע לעמוד בכל הדרישות של הצוות הקליני והטכני של בית החולים רמב"ם (להלן: ביה"ח) על מנת שהתוכנה תהיה מאושרת לעבודה בביה"ח.

**3. דרישות כלליות:**

- 3.1 על המציע לספק מסמך ארכיטקטורה ודרישות התקנה של התוכנה
- 3.2 על המציע להתחייב לעמידה בנהלי אבטחת מידע של ביה"ח (לפי נספח מצ"ב י"ג)
- 3.3 התוכנה המוצעת תהיה בגירסא העדכנית ביותר הקיימת ועומדת בדרישות המפרט. יש לצרף כל חומר רלוונטי למענה.
- 3.4 התוכנה המוצעת תכלול את כל המרכיבים והמודולים הנדרשים לטובת עבודתה התקינה, גם אם לא הוזכרו במפרט הטכני.
- 3.5 המציע יספק ספרות מקצועית רלוונטית על התוכנה.
- 3.6 על המציע לצרף רשימת ממליצים (במידה וקיימים), מבתי חולים בישראל ו/או בחו"ל בהם מותקנת התוכנה המוצעת בהצעה זו.

תיאור הדרישה	נא להשלים במידת הצורך
תוכנה מבוססת AI לסימון איברים ברדיותרפיה	יש לציין דגם:



<p>מענה המציע*</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<p><b>דרישות כלליות התוכנה :</b> <b>(יש לסמן V לאישור הדרישה)</b></p> <p><input type="checkbox"/> התוכנה מבוססת בינה מלאכותית (AI)</p> <p><input type="checkbox"/> התוכנה תבצע סימון על סריקות CT ו MRI</p> <p><input type="checkbox"/> התוכנה תסמן באופן עצמאי את איברי הגוף מתוך רשימה עפ"י דרישת מפעיל התוכנה. יש לספק את רשימת האיברים בהצעה. ש לספק מידע לגבי מידת הגמישות בשילוב איברי גוף לסימון באזורים שונים של הגוף</p> <p><input type="checkbox"/> התוכנה תבצע מעבר אוטומטי של סריקות ממכשיר ה – CT לתוכנה עצמה וממנה למערכת לתכנון טיפול. כמו כן התוכנה תאפשר ביצוע הפעולות הנ"ל גם באופן ידני. יש לספק מידע מפורט על כל אחת מהאפשרויות הנ"ל.</p> <p><input type="checkbox"/> יש לספק מידע על החיבוריות של התוכנה, על דרישות מחשוב (SW&amp;HW)</p> <p><input type="checkbox"/> יש לספק מידע לגבי אופן התקנת התוכנה (שרת ו/או מחשב) ומספר רשיונות (קבועים ו/או צפים)</p> <p><input type="checkbox"/> יש לספק תוכנית הדרכה הכוללת פירוט נושאים וזמנים</p> <p><input type="checkbox"/> יש לפרט היקף הדרכה ותמיכה לצוותים במשך כל תקופת ההסכם</p>
<p><b>פרמטרים טכניים</b></p>	
<p>מענה המציע*</p> <p>(יש לסמן V לאישור הדרישה)</p>	<p><b>מכלול דרישות למערכת</b></p>
	<p>נא לציין</p> <p>• תהליך הסימון</p> <p>זמן סימון ממוצע למקרה: _____ דק'</p>
	<p>מספר מקרים לסימון בו-זמנית _____</p>
<p><b>אחזקה</b></p>	
	<p><b>תקופת ההסכם</b></p> <p>המציע יכול בהצעתו תמיכה לכל תקופת ההסכם. ההסכם יכול את כל העדכונים והשדרוגים שיהיו זמינים בתקופת ההסכם</p>

**כתב ההצעה והצעת מחיר  
מכרז מס' 2206/2024**

**לאספקת רישיון לתוכנת סימון איברים באמצעות AI עבור מכון הקרינה במרכז רפואי רמב"ם – חיפה**

המזיע ימלא ימלא הצעת המחיר על גבי טופס זה- יש לפרט מחיר לגבי כל פריט בנפרד, לפי מחיר יחידה וסה"כ. המזיע ימלא ע"ג טופס זה ולפי מחיר יחידה וסה"כ לגבי הפריטים המוצעים על ידו:

סעיף	מרכיב	שנים	מחיר לשנה	מטבע	סה"כ ל-3 שנים (לא כולל מע"מ)
1	רישיון לתוכנת סימון איברים באמצעות AI עבור מכון קרינה כולל שדרוגים ועדכני תוכנה	3			
<b>סה"כ מחיר לפני מע"מ</b>					
<b>סה"כ מחיר כולל מע"מ</b>					

**מחיר רישיון לשנה נוספת בתום 3 שנות ההתקשרות הראשונית:** \_\_\_\_\_.

- למחירים המצוינים לעיל יתווסף מע"מ על פי חוק.
- כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה – רשאי המזמין, אך לא חייב לתקנה. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.
- אין המזמין מתחייב להזמין את כל הפריטים המופיעים בכתב הכמויות ו/או את כל הכמות המצוינות לעיל, חלק ממנה, או לא להזמין כלל.
- על המזיע לעמוד לכל הפחות באפשרות של 3,600 סריקות בשנה לפחות עבור טיפולים ב 4 מאיצים.
- למען הסר ספק, יובהר כי המזמין רשאי להגדיל ו/או להקטין ו/או לא להזמין את הפריטים והכמויות המצוינים לעיל.
- נא לצרף מפרט התוכנה המוצעת. לצורך הוכחת טיב, איכות ואישור התוכנה נא לצרף כל מסמך המעיד על כך. הנתונים אשר יימסרו ע"י המזיע לגבי האמור לעיל, ישמשו את המזמין בין היתר לבחינת התוכנה ולעמידתה בדרישות המזמין.
- שירות ותקופת אחריות הינם בהתאם למסמכי המכרז ולנספח השירות.
- מובהר כי המחירים הנקובים בטבלה יכללו, אספקה, התקנה והדרכת הצוות (פיזיקאים, רופאים, דימותנים) והטכנאים על ידי ועל חשבון המזיע וכן, **תמיכה מלאה לכל אורך תקופת ההסכם**, הכל כמפורט במסמכי המכרז ובתנאי ההסכם.

קראנו בעיון את כל הפרטים של הצעה זו על כל נספחיה ומצהירים בזה שהבנו את הדרישות ושאו מסכימים לתנאיה ולתנאים הכלליים המהווים חלק בלתי נפרד מהזמנתכם ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו הנ"ל.

חתימה וחותמת המזיע

תאריך



נספח ה'

**נספח מחירים, תנאי תשלום ותנאים מיוחדים**  
**מכרז מס' 2206/2024**

נספח זה מהווה תוספת לתנאים הכלליים למכרז זה על כל צרופותיו והוא מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

**1. כללי**

- 1.1. הספק יספק ויתקין מערכת בהתאם לנדרש במכרז זה על נספחיו, ובהתאם לנספח ג' - מפרט למערכת.
- 1.2. התוכנה תסופק כמערכת שלמה על כל רכיביה ואביזריה, תותקן בהתאם לנדרש, ותפעל בצורה רציפה, מלאה ותקינה ללא הפרעה ו/או מגבלה כלשהן.

**2. טיב ואספקות**

- 2.1. המערכת שתונפק תהיה החדשה ביותר הקיימת במועד האספקה.
- 2.2. טרם התקנת התוכנה, ועוד במועד הגשת הצעה, הספק יציין בפני המזמין על כל הנדרש לצורך הפעלת התקינה והמלאה של התוכנה, ובין היתר לתשתיות נדרשות, עומסי התוכנה, ו/או כל נושא אחר הנדרש להפעלת המלאה והתקינה בהתאם לאמור במכרז זה ולכוונת המזמין. אין באמור כדי לגרוע מהתחייבותו של הספק לספק את כל האמור לעיל במסגרת הצעתו והמחיר שהציג, אלא אם כן נאמר אחרת ע"י המזמין מראש ובכתב.
- 2.3. הספק יהיה אחראי אחריות מלאה וכוללת לביצוע התקנת התוכנה במחשבי המזמין, הטמעת התוכנה, מתן שירותי תמיכה טכנית ו/או כל נושא אחר הקשור לשימוש המזמין בתוכנה.
- 2.4. הספק מתחייב להודיע למזמין על כל שינוי ו/או עדכון של התוכנה ו/או בדבר שינוי מהותי אצל הספק. הספק מתחייב כי התוכנה עומדת בכל התקנים ו/או דרישות הרגולציה הנדרשים. הספק מתחייב לפעול בהתאם לכל חוקי הבטיחות הקיימים במדינת ישראל.

**3. משכי הזמן ותקופת ההתקשרות:**

- 3.1. תקופת ההתקשרות במסגרת מכרז זה היא שלוש שנים (36 חודשים) מיום הודעת המזמין.
- 3.2. תוך 10 ימים מיום קבלת הודעת זכייה מהמזמין, וככל שנדרש על פי המכרז, על הספק הזוכה להגיע למשרדי המזמין להגשת החוזים חתומים, ואישור חברת הביטוח לקיומן של פוליסות, ככל שנדרש כמתחייב על פי מכרז זה.
- 3.3. השירות יסופק תוך 30 ימים מרגע קבלת דרישה לאספקה מהמזמין.
- 3.4. הספק מתחייב לספק שירותי תמיכה טכנית בכל עת, לרבות בשעת חירום.
- 3.5. תקופת ההתקשרות הינה למשך שלוש שנים, ככל וההתקשרות כוללת שירות, הרי שלעניין הרישיון והשירות, המזמין רשאי לרכוש שירות על בסיס מכרז זה כל עוד התוכנה קיימת בבית החולים.
- 3.6. המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, להביא הסכם זה לידי סיומו המוקדם אלתר במקרה בו לא עמד הספק בלוחות הזמנים ו/או באיכות השירותים המסופקים ו/או במקרה בו לא עמד הספק בדרישות המזמין.
- 3.7. המזמין רשאי להפסיק בתוך תקופת ההתקשרות את ההסכם, וזאת תוך מתן הודעה מוקדמת של 7 ימים ומבלי שיצטרך לתת נימוקים לכך.
- 3.8. למען הסר ספק הארכה ו/או הפסקת ההסכם כאמור לעיל, מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו של ההסכם.

- 3.9. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כאמור לעיל, לא יהיה המזמין חייב בתשלום כלשהו הקשור להבאת ההסכם לסיומו.
- 3.10. המזמין יהיה רשאי (אך לא חייב) לבטל הסכם זה, ולהביאו לידי סיום מוקדם בקרות אחד (או יותר) מהאירועים הבאים, בנסיבות ובמועדים להלן: אם תוגש לביהמ"ש המוסמך בקשה להכריז על פירוקו של הקבלן ו/או למינוי כונס נכסים על נכסיו ו/או הטלת עיקול על נכסיו ו/או על מקצתם באופן שיהיה בו כדי למנוע את ביצוע חלקו בהסכם ו/או במידה שיגיע הקבלן להסדר נושים ו/או לפשרה עם נושיו כמשמעותם בפקודת החברות. (נוסח חדש), התשמ"ג – 1983 לאחר התראה מוקדמת, בכתב, של 21 יום לפחות, ובלבד שבתוך מהלך תקופה זו לא נדחה או בוטלה הבקשה, כאמור.
- 3.11. המזמין יהא רשאי ליתן לזוכה דרישה לאספקה רק לגבי חלק מנשוא מכרז זה (בין אם טובין ובין אם בשירותים) במקרה זה יבצע הזוכה רק אותם חלקים כפי שיוורה לו המזמין בדרישה לאספקה ורק אותם חלקים יהוו את נשוא מכרז זה. לספק לא תהא כל טענה או תביעה כלפי המזמין במקרה שיבוצעו על ידו רק חלק מנשוא מכרז זה ולא כולו.
- 3.12. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של המזמין ליתן לזוכה מעת לעת, דרישות לאספקה נוספות ביחס לחלקים נוספים נשוא מכרז זה, כפי שיראה המזמין לנכון, וכל הוראות מכרז זה יחולו על אותם חלקים שיבוצעו לפי דרישות לאספקה שיינתנו לספק מעת לעת.
- למזמין תעמוד האופציה להארכת ההתקשרות עם הספק ו/או רכש נוסף בהיקף דומה ובאותם תנאים ו/או, ו/או להרחיב את ההתקשרות, ו/או לשדרג את העבודות ואספקות השירותים ו/או להשלימן, ו/או לרכוש שירות / עבודות תיקון / ו/או כל צורך אחר כפי שיוגדר ע"י המזמין בהקשר לנשוא מכרז זה.

#### 4. מחירים ותנאי תשלום

- 4.1. המחירים כוללים את כל העלויות, מיסים, היטלים וכו' הכרוכים בביצוע האספקות עפ"י ההזמנה ולא יחולו עליהם כל תוספת למעט תשלום מע"מ בהתאם לחוק.
- 4.2. המחירים כוללים הוצאות לקבלת אישורי מכון התקנים או מעבדות מוסמכות אחרות על חשבון הספק.
- 4.3. המזמין רשאי להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות וכתב הכמויות עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לתנאי ההתקשרות הנדונה.
- 4.4. המחירים שינקבו בהצעה יהיו קבועים וסופיים למשך ההתקשרות ולא תחול עליהם תוספת כלשהי למעט, תשלום בגין שינויים בהתאם להוראות המכרז על כל נספחיו ומע"מ על פי חוק. מודגש בזאת שהמחירים כוללים את כל העלויות הכרוכות בביצוע העבודה הנ"ל.
- 4.5. בתמורה לבצוע כל השירותים נשוא הסכם זה לשביעות רצונו המלאה של המזמין, ישלם המזמין לספק על פי המחירים הנקובים בכתב ההצעה.
- 4.6. התשלום עבור רישיון התוכנה יבוצע תוך שוטף + 60 יום מיום הגשת החשבוניות, בכל שנה בתחילת השנה עבור אותה השנה ולאחר אישורו ע"י המזמין לאחר מועד אישור קבלת התוכנה.
- 4.7. מחירי היחידה בכתב הכמויות לוקחים בחשבון כי האספקות והעבודות יבוצעו ברמה הגבוהה ביותר תוך כדי השלמת פרטים נלווים וחסרים למערכות ו/או העבודות השונות, אף אם אלו אינם מפורטים במפורש בכתב הכמויות, על חשבון הספק עד לקבלת מוצר מושלם.



- 4.8 מחירי היחידה בכתב הכמויות כוללים את כל הדרוש להפעלת התוכנה עובדת בהתאם לדרישות המזמין לשביעות רצונו המלאה, גם אם לא צוין פריט ו/או אביזר ו/או עבודה אינם נזכרים במפורש בכתב הכמויות אך הם נדרשו על ידי המזמין להפעלת מערכת עובדת ונותנת מענה לצרכי המזמין. הספק מצהיר כי לקח ענין זה בחשבון בעת קביעת מחירי היחידה בכתב הכמויות.
- 4.9 המחירים כוללים גם, הוצאות ישירות ועקיפות, הוצאות צפויות והבלתי צפויות מראש וכיו"ב שתידרשנה למילוי תנאי המכרז והשלמת העבודות בהתאם לדרישות המזמין, לשביעות רצונו הבלעדי והמוחלט, וכן ביצוע מתן השירותים בשלבים לפי הנחיות המזמין.
- 4.10 הכמויות ירשמו בהזמנות שתימסרנה לזוכה במכרז. המזמין רשאי להגדיל, להקטין או לבטל את היקף הכמויות על פי צרכי ביה"ח ללא שינוי במחירי המכרז.
- 4.11 אם יחליט המזמין למסור לזוכה ביצוע תוספות ו/או שינויים לשירותים המוגדרים במכרז, מתחייב המציע לבצע את השירותים הנ"ל כנדרש ע"י המזמין, וזאת עפ"י המחירים הנקובים בכתב ההצעה. אם לא מוגדרים בכתב ההצעה המחירים הדרושים לקביעת ערך התוספות ו/או השינויים הנ"ל, יקבעו המחירים במו"מ בין הצדדים.
- 4.12 במקרה של איחור באספקת השירותים, ו/או ביצוע שלא על פי הנדרש, ישלם הספק למזמין פיצוי כספי של 500 ₪ לכל יום איחור עד להשלמת האספקות ו/או העבודה, בין אם העבודה תושלם ע"י הספק ובין אם ע"י המזמין, ובהתאם לנספח ט' למען הסר ספק יובהר כי אין בפיצוי על פי סעיף זה כדי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למזמין על פי דין או על פי המכרז.
- 4.13 המזמין רשאי לקזז מהכספים המגיעים לספק כל הוצאה, תשלום, ו/או פיצוי שישולמו ע"י המזמין ו/או אשר עליו לשלם לכל אדם או גוף בקשר לביצוע מכרז זה, כולל הוצאות הקשורות לסיום המכרז ו/או השלמתו באמצעות גורמים אחרים.

## 5. ביטוחים

בהתאם לנספח הביטוח- נספח י'.

## 6. סודיות

הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להזכיר, להודיע, למסור ולהביא לידיעת אדם כל מידע שהוא הקשור בביצוע מכרז זה, וכן כל מידע שייגיע אליו עקב ביצוע הסכם זה, והוא מצהיר שאי מילוי התחייבות זו תהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977. הוראה זו תחול גם על עובדי הספק.

## 7. העדר אחריות

- 7.1 מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, ספק המסגרת לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק שמקורם בכוח עליון.
- 7.2 מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, ספק המסגרת לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק אשר ינבעו כתוצאה ממעשה זדוני של המזמין או מי מטעמו.

## 8. אחריות לנזקים

- 8.1 הספק יהיה אחראי לכל נזק שייגרם תוך כדי ועקב פעולה ו/או מחדל של הספק, של העובדים והסוכנים המועסקים על ידו ו/או של כל ספק משנה, של עובדיו, או סוכניו והמועסקים באתר ו/או של גורם אחר כל שהוא והנובעים מהפעלת התוכנה ו/או התקנתה במחשבי המזמין.



- 8.2. הספק יהיה אחראי לכל נזק בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק לכל אדם ו/או ישות משפטית, לרבות למזמין, לעובדי המזמין, לבית החולים, לעובדי בית החולים, למטופלי בית החולים, לעובדי הספק ולכל הפועל בשמו ומטעמו, לגוף ו/או לרכוש, כתוצאה מאספקת רישיון התוכנה ו/או מביצוע כל התחייבות של הספק לפי הסכם זה. הספק מתחייב לפצות את המזמין וכן כל צד ג' ו/או יורשיו ו/או את התלויים בו בגין כל נזק כאמור לעיל שיגרם לו כאמור.
- 8.3. הספק מתחייב לשפות את המזמין, מיד עם קבלת הודעה על כך מהמזמין, על כל תביעה שיתבע ועל כל סכום שיחויב לשלם בגין נזקים כאמור לעיל, בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עו"ד.
- 8.4. חלה חובת שיפוי כאמור, יודיע המזמין לספק על דרישה או תביעה שהוגשה בפניו וזאת בסמוך למועד הגעת הדרישה או התביעה. המזמין יאפשר לספק לנהל את הגנתו בפני התביעה אך בתאום מראש עמו.
- 8.5. למען הסר ספק מובהר כי המזמין לא יהיה אחראי לכל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שיגרם לספק ו/או מי מטעמו כתוצאה מתאונה ו/או נזק שיגרמו תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים.
- 8.6. מוסכם בזה בין הצדדים כי אישוריו המזמין לשירותי ספק המסגרת על פי הסכם זה והקשורים עם אספקת המכשור הניתן למזמין, לא ישחררו את המציע מהאחריות המקצועית המלאה ואין בכך כדי להטיל על המזמין ו/או מי מטעמו אחריות כלשהי.
- 8.7. המזמין יהא רשאי להיפרע בגין נזק שהמציע אחראי לו כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי המציע על פי ההסכם, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

## 9. תחולת יחסי עובד – מעביד

- 9.1. מובהר בזאת, כי ההסכם / ההתקשרות מהווה הסכם בין ביה"ח כמזמין לבין הספק שהינו קבלן עצמאי ואינו מהווה הסכם עבודה.
- 9.2. הספק הינו בעל עסק עצמאי לאספקת הטובין ו/או השירותים וכי בינו ובין כל מי מטעמו לבין ביה"ח לא מתקיימים יחסי עובד - מעביד, יחסי הרשאה, יחסי סוכנות או יחסי שותפות, לצורך כל דבר ועניין.
- 9.3. הספק מתחייב כי יישא באחריות לכך שהוא וכל מי מטעמו, יימנעו מכל מעשה או מחדל העלולים ליצור או לגרום לרושם כי בינו או בין מי מטעמו, לבין ביה"ח התקיימו או מתקיימים יחסי עבודה או שהיחסים בינו או בין מי מטעמו ובין ביה"ח שונים באופן כלשהו מהמוגדר בהסכם.
- 9.4. במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי הספק או מי מטעמו ייחשב כעובד ביה"ח, הספק ישפה את ביה"ח על כל נזק שיגרם לו כתוצאה מכך לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיוצא בזה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזק משמעו גם כל סכום כספי שהיה על הספק כמעביד להעמיד לזכותו של העובד, לרבות: גמלאות, לפיצויים, וליתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות מכוח עבודתו. ביה"ח יהא רשאי להיפרע בגין נזק זה כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי הקבלן על פי ההסכם, והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של ביה"ח.
- 9.5. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי בין הספק או מי מטעמו, לבין ביה"ח, קיימים יחסי עבודה, אזי התמורה על פי הסכם זה תעמוד על 60% מהתמורה הנקובה על פי הסכם זה. במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי הקבלן או מי מטעמו ייחשב כעובד ביה"ח, יהיה הקבלן חייב להשיב לביה"ח את סכום המע"מ ששולם לו, ו- 40% מהתמורה ששולמה לו עד להחלטה האמורה. היה ובסיום תקופת ההסכם יהיה תלוי ועומד הליך משפטי בקשר למעמדו של הקבלן או מי מטעמו כלפי ביה"ח, וטרם נתקבלה החלטת הערכאה



השיפוטית המוסמכת בדבר, יהא ביה"ח רשאי, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לעכב את התשלום לספק עד למתן החלטה שיפוטית בעניין, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.

9.6. הספק יהיה אחראי בלעדית לעובדיו.

9.7. למען הסר ספק, כל חיוב מחיובי הספק בסעיף זה לא יחול בכל צורה משתמעת, בין במישרין או בעקיפין על ביה"ח, והספק יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה שיהא בה כדי להטיל חיוב כלשהו מחיובי הספק עפ"י סעיף זה על ביה"ח.

#### 10. הצהרות והתחייבויות הספק

- 10.1. כי הוא רשאי לשווק בישראל, מטעם היצרן, את המערכות אותן הציע ומסוגל לתת שירותי אחזקה שוטפת, שירותי תמיכה מקצועית וביקורות טכניות לתוכנה הנ"ל, לפי המפורט בהסכם זה על נספחיו.
- 10.2. בכל תקופת ההתקשרות, לספק למזמין את השירות לתוכנה בהתאם למפורט בהסכם זה, במפרט ובהצעת המחיר ולעמוד בכל הכמויות, התעריפים ולוחות הזמנים כנדרש בהסכם זה ובמסמכי המכרז.
- 10.3. כי ברשותו מצוי כוח האדם המתאים, הידע, ציוד הבדיקה והחלפים הדרושים לשם התקנת המערכות, לשם תחזוקתן ולשם הדרכת הפעלתן, הכל כמתחייב מהוראות הסכם זה, וכי בידו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, ליבוא, לשירות ולאחזקת התוכנה והחומרים לביצוע הבדיקות בה.
- 10.4. כי בהיותו הסוכן המורשה של היצרן, יש ויהיו ברשותו ובאפשרותו להשיג, בזמנים ובמועדים המפורטים בהסכם זה, צוות אנשים מיומנים לשם מתן השירותים האמורים בהסכם זה, למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 10.5. כי במידה ויפסיק לייצג את היצרן או במידה והייצוג יישלל ממנו, מכל סיבה שהיא, יודיע הזוכה למזמין מיד כשיוודע לו על כך. במקרה זה, תהא המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, והזוכה מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש איתו יתקשר המזמין ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.
- 10.6. ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.
- 10.7. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

#### ולראיה באנו על החתום

שם וחותמת מורשה חתימה

חותמת החברה

תאריך



## נספח ו'

### נספח שירות- רישיון לתוכנה

4. כללי:

- 1.1 נספח זה הינו עבור רישיון תוכנה ושירות כאמור בכלל מסמכי המכרז ובפרט במפרט הטכני, נספח ג' למכרז.
- 1.2 נספח זה מתייחס לרישיון ושירות בתקופת התקשרות בת 3 שנים, לאספקת והתקנת התוכנה, רישיונות, רכיבי תוכנה ועדכונה.
- 1.3 המחירים הינם מחירים מרביים וכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק שירות ואחזקה למערכת המוצעת.
- 1.4 הספק אחראי שהתוכנה שתסופק על ידו תהיה תקינה על כל רכיביה ואביזריה ותפעל בצורה רציפה, מלאה ותקינה ללא הפרעה ו/או מגבלה כלשהן, ויישא באחריות כוללת לאחזקה ולתקינות התוכנה והמוצרים הנלווים אליה, ובכלל זה יספק את השירותים המפורטים להלן במשך כל תקופת ההתקשרות עם הספק בתקופת השירות הראשונה ובתקופות השירות הנוספות, ככל שתהיינה.

### 5. תוקף הסכם הרישיון והשירות:

- 5.1 ההסכם יהיה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות, דהיינו בתקופה המתחילה במועד אישור קבלת התוכנה ע"י המזמין והפעלתה לשביעות רצונו המלאה ועד ל – 36 חודשים ממועד אישור הקבלה.
- 5.2 בתום התקופה, רשאי המזמין להאריך את תקופת הרישיון והשירות לתקופות נוספות, וכל עוד התוכנה עובדת בבית החולים.
- 5.3 הספק מתחייב לספק כל שידרוג תוכנה ועדכוני תוכנה, שירותי תמיכה טכנית, שירותי הדרכה, שירותי תיקון טעות ו/או תקלה ו/או שיבוש ו/או פגם ו/או כל כשל בתוכנה ביקורות תקופתיות, טיפולים מונעים, למשך כל תקופת ההתקשרות.

### 6. הדרכות וחומר טכני:

- 6.1 התוכנה תסופק בליווי כל חומר הדרכה והוראות השימוש וההפעלה הנדרשים לצורך הקניית מיומנות הפעלה מלאה ע"י המזמין.
- 6.2 עם התקנת התוכנה ימסור הספק למזמין את כל החומר הטכני וחומר ההסברה וההדרכה ובכלל זה ספרי הפעלה (OPERATING MANUAL) וספר אחזקה טכני (SERVICE MANUAL) לתפעול ולתחזוקת התוכנה והמוצרים ו/או כל אחד מרכיביה וכל אלו באנגלית, בשני עותקים- עותק רך ועותק קשיח, וכן תמצית הוראות הפעלה אחזקה בעברית.
- 6.3 ספר השירות יכלול תיאור טכני, תכניות מבנה המוצר, תרשימי מעגלי הבקרה האלקטרוניים, הוראות בדיקה, כיוול וטיפול ובדיקות בטיחות. יש לציין הכלים או מכשירי המדידה הדרושים לתחזוקת המוצר ועלותם הכספית.
- 6.4 הספק מתחייב לערוך הדרכות מקצועיות ו/או הכשרות ו/או הסמכות ככל הנדרש ע"י המזמין לגורמים אשר יוגדרו לכך מטעם המזמין אשר משתמשים ו/או עתידים להשתמש במערכת נשוא התקשרות זו, על פי צרכי בית החולים כפי שיוסכמו בין הצדדים ובכפוף להוראות היצרן ולתנאים הקבועים ברישיונות אמ"ר ו/או כל הוראה אחרת רלוונטית. ההדרכות תערכנה על ידי מומחה מוסמך מטעם החברה במתכונת הכוללת הסבר תיאורטי ו/או תרגול מעשי בבית החולים או במתקני החברה בישראל ו/או בחו"ל לרבות כל ההוצאות הנלוות הכרוכות בכך ע"י ועל חשבון הספק, על פי העניין.
- 6.5 הספק יספק תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המערכות ובשיטות העבודה בהן למשתמשי המערכות, לפי הצורך או לפי פניה של המזמין.

6.6 אין באמור כדי לגרוע מאחריות הספק על-פי הסכם זה או כדי להטיל על המזמין או מי מטעמו אחריות כלשהי לפעולתו התקינה של הציוד ולתיקון תקלות בו.

**7. עדכוני תוכנה:**

7.1 הספק מתחייב להתקין בכל תקופת חלותו של הסכם זה את כל עדכוני התוכנות שיוצאו על ידי היצרן ו/או מי מטעמו ביחס למערכת וזאת סמוך ככל האפשר לאחר הוצאת העדכון, וכן להעניק למזמין הדרכה ביחס לעדכון והכל ללא תמורה נוספת ועל חשבון ספק המסגרת.

7.2 במידה ולעדכון תוכנה תהיה השפעה על מאגר הנתונים של המכשיר או שינוי כל שהוא בפונקציונליות המכשיר הספק יתריע על כך בפני המזמין ויציג את כל המשמעויות של העדכון ומידת נחיצותו ולאחר קבלת האישור מהמזמין יבצע, באופן מבוקר את העדכון.

**8. רישיון ושירות לתוכנה:**

- 8.1 רישיון ושירות התוכנה יינתנו באתר המזמין וע"י נותני שירות מורשים ומוסמכים מטעם היצרן ספק.
- 8.2 הרישיון והשירות יכללו תמיכה טכנית והדרכה, אחזקה מונעת, תיקונים, שדרוגים ועדכוני תוכנה, הדרושים לשמירת התוכנה במצב תקין והטוב ביותר הקיים שלה בכל עת, והכל כלול במחיר הרישיון.
- 8.3 הספק ינהל ספר רישום מעקב אחר התיקונים והטיפולים בכל אחת מהמערכות ויציג אותו למזמין בכל עת על-פי דרישת המזמין.
- 8.4 המערכת תעמוד כל העת בכל התקנים ו/או דרישות הרגולציה הקיימת להפעלה בארץ וכל עוד המערכות בשימוש בית החולים.
- 8.5 הספק מתחייב להודיע למזמין על כל הודעה ו/או המלצה חיונית מטעם היצרן הקשורים למערכת, ובפרט ההוראות הבאות:

8.5.1 המלצות לפעולות ספציפיות של אחזקה מונעת למערכת או הודעת RECALL מטעם היצרן.

8.5.2 פרסום סטאטוס רכיבים/ מכלולים של התוכנה בהיבטי רכש במסגרת; end of life ; end of support.

**9. שירות בגין תקלה:**

- 9.1 המזמין ידווח על תקלה למוקד השירות ו/או לנציג הספק, אשר שמו יימסר למזמין במועד ההתקשרות, באמצעות טלפון או דוא"ל.
- 9.2 עם קבלת ההודעה על התקלה, הספק יאשר קבלתה תוך שעה.
- 9.3 להלן זמני התגובה לקריאת תקלה:

<u>פעילות</u>	<u>לוחות זמנים</u>
זמני קבלת קריאת תקלה	ימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 בימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-14:00
מתן פתרון לתקלה	עד 72 שעות ממועד הדיווח על התקלה
זמן תיקון	זמן כולל לתיקון המכשיר לא יעלה על 4 שבועות
תקלה דחופה הגורמת להשבתת הציוד ומפריע להתנהלות בית החולים	עד 4 שעות ממועד הדיווח על התקלה

במידה והספק אינו מסוגל לעמוד בלוחות הזמנים המפורטים לעיל, יעמיד מערכת חלופית לרשות המזמין, עד למועד סיום התיקון.



- 9.4 עם סיום הטיפול בתקלה ו/או טיפול מונע ו/או מתן השירות מכל סוג שהוא, ישלח הספק למזמין דוח מפורט ובו פירוט השירותים שניתנו ורכיבים שהוחלפו, ודיווח על סיום הטיפול.
- 9.5 בתום תקופת הרישיון רשאי המזמין, אך לא חייב, לרכוש מהספק רישיון לתקופה נוספת, בתשלום למערכת בתעריף שנתי כאמור בהצעה או כפי שסוכם במו"מ שנוהל בין הצדדים (אם נוהל), לפי הנמוך מבניהם. תשלום בגין שירות, ככל שיחול, ישולם בכל שנה בתחילת השנה עבור אותה השנה.
- 9.6 הספק מתחייב, כי במידה ואחד המועסקים על ידו לא יתאים לשירות ו/או לא יעמוד בדרישות המקצועיות הכרוכות במתן השירות, יהא המזמין רשאי לדרוש את החלפתו.
- 9.7 סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

תאריך: \_\_\_\_\_ שם הספק: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת ההספק: \_\_\_\_\_



## נספח ז'

### נספח ביטוח

הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל - משרד הבריאות/ המרכז הרפואי רמב"ם (להלן: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה. ככל ויועסקו על ידי הקבלן קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה. כחלופה הקבלן יוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

הספק יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף זה (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח.

הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, ככל ונערך ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.

הספק יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף זה, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול לטובת האדם שגרם את הנזק בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

למען הסר ספק מובהר כי הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

תאריך: \_\_\_\_\_ שם המציע: \_\_\_\_\_

מס' עוסק מורשה: \_\_\_\_\_

שם מורשה חתימה: \_\_\_\_\_ חתימת מורשה וחתימת החברה: \_\_\_\_\_



נספח ח'

פרטי ניהול ואספקת המוצר המוצע

#	שאלה	כן	לא	לא רלוונטי	הערות
1	האם הספק עומד בתקני אבטחת מידע ISO27001 או ISO27799. יש לצרף אישורים עדכניים.				
2	חומרה - האם אתה מפיץ מורשה ועבור אלו יצרנים ? אם כן, יש לצרף תעודות הרשאה מתאימות.				
3	כללי - האם קיים נוהל מתועד לזיהוי וטיפול החומרה הלא תקינה או בתקלת תוכנה ? אם כן, יש לצרף עותק של הנוהל.				
4	נא צרף טופס עם ה-SLA שהוגדר לטיפול בתקלות				
5	עבור פריטי חומרה - האם הפריט נשמר באריזה ועם הסימון של היצרן המקורי ? במקרים של פתיחת אריזה מקורית - האם קיים תהליך מתועד לאריזה וסימון מחדש ? האם קיימת מדבקה על הפריט עם טלפון היצרן ותאריך סיום אחריות ?				
6	כמות התומכים הקיימים לחומרה/ תוכנה המדוברת יש לצרף הסמכות הטכנאים / התומכים.				
7	האם קיים מוקד תמיכה עם רישום תקלות ממוחשב? מהן שעות פעילות המוקד?				

חתימה וחותמת

שם

תאריך

**נספח ט'**

**אמנת שירות (SLA) – קנסות – פיצויים מוסכמים**

1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות הנדרשת מהספק במהלך תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת על פי המכרז ונספח ו' – נספח השירות.
2. במידה שהספק לא יעמוד בדרישות המזמין לפי המכרז ו/או במועדים שנקבעו במכרז ובטבלה שלהלן, ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של המזמין בהתאם לנסיבות, יהיה המרכז הרפואי רמב"ם רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, המפורטים להלן (להלן: "הפיצויים המוסכמים").
3. מימוש הפיצויים המוסכמים ע"י המזמין יכול להיעשות על דרך של קיזוז סכומים המגיעים לספק מהסכום זה ו/או מכל הסכום אחר שנערך בין המזמין לספק ו/או בכל דרך אחרת. המזמין יפרט בכתב את סכום הפיצויים המוסכמים שבכוונתו לממש.
4. אישורים חריגים לשינוי לוחות הזמנים המפורטים במכרז ובטבלה ו/או לאי מימוש הפיצויים המוסכמים יינתנו ע"י הגורמים המוסכמים מטעם המזמין ובכתב בלבד.

**אספקה**

5. מחיר הרכישה כולל את אספקת, הובלת, פריקת והתקנת התוכנה וכן אחריות למערכת, הכל התאם למכרז, למפרט הטכני- נספח ג' ולנספח השירות – נספח ו'.
6. על הספק לתאם אל מול המזמין את יום האספקה.
7. האספקה תבוצע במהלך שעות העבודה המקובלות.

**חלון שירות וזמני תגובה**

8. בהתאם לנספח ג' – מפרט טכני, ונספח ו' – נספח השירות.

**פיצויים מוסכמים**

9. לא מילא הספק את התחייבותו בקשר למועדי הביצוע והאספקה והתאמתם לדרישות או בקשר למועדי מתן השירות, זכאי המזמין לפיצוי מוסכם כמפורט בטבלה שלהלן.

מרכיב	רמת שירות נדרשת	גובה הפיצוי הכספי בגין אי העמידה
פיגור בזמן אספקת המוצר	לפי מועד אספקה שמופיע בהזמנה	500 ₪ ליום איחור לאספקה
אספקת מוצר שלא לפי המפרט	אספקה ע"פ מפרט	500 ₪ לכל יום, עד להשלמת הדרישה
תיאום אספקה למול המזמין	יש לתאם מועד אספקה למול המזמין	300 ₪ להגעה ללא תיאום מראש
אי מענה ו-או התייצבות לקריאת שירות בזמנים שהוגדרו	בהתאם למפורט במפרט הטכני ובנספח השירות	500 ₪ לכל יום
עבודה לא בטיחותית שלא בהתאם לחוקים, כללי הבטיחות ונהלי בית החולים	בהתאם למפורט במפרט הטכני ובנספח השירות	5000 ₪ לכל מקרה

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת הספק: \_\_\_\_\_



נספח י'

**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך **מכרז מס'** \_\_\_\_\_ **לאספקת** \_\_\_\_\_ עבור המרכז הרפואי רמב"ם בחיפה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "**בעל זיקה**" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "**עבירה**" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "**מועד ההגשה**") מטעם המציע, בהתקשרות מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור \_\_\_\_\_.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ שם מלא  
\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי, אשר ברחוב \_\_\_\_\_, בישוב/עיר \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_, או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ מספר רישיון  
\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

נספח י"א

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדואר אלקטרוני: [mateh.Shiluv@labor.gov.il](mailto:mateh.Shiluv@labor.gov.il).  
 לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, בדואר אלקטרוני: [info@mtlm.org.il](mailto:info@mtlm.org.il) / טלפון: 1700507676

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/ת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_, שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך במכרז מס' \_\_\_\_\_ לאספקת עבור המרכז הרפואי רמב"ם בחיפה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

סמן X במשבצת המתאימה:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימה

תאריך

שם מלא

אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי, אשר ברחוב \_\_\_\_\_, בישוב/עיר \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_, או המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך



**נספח י"ב**

**הצהרת סודיות; אבטחת מידע; סייבר והיעדר ניגוד עניינים**

לכבוד

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר למכרז מספר \_\_\_\_\_ (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

1. "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
2. "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
3. הספק או מי מטעמו מתחייב שלא לצלם מטופלים ומבקרים בשטח המרכז הרפואי.
4. הספק מצהיר כי ידוע לו ומקובל עליו כי כל החומרים ו/או המוצרים ו/או הרשימות ו/או המאגרים מכל סוג ומין שיחשפו במהלך עבודתו יחשבו לרכוש המזמין, הן בתקופת ההסכם והן לאחר תום תקופה זו.
5. נותן השירות/הספק מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע ו/או סודות מקצועיים, הקשור לפעילות המרכז הרפואי, מטופליו, מבקרים לקוחות ועובדיו, אליו ייחשפו במהלך אספקת הטובין ו/או מתן השירות ו/או שיגיעו אל הספק עקב ההסכם, ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם. ידוע לנותן השירות/הספק כי סודיות המידע הינה ללא תפוגת זמן.
6. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הספק ועובדיו מתחייבים בזאת שלא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין. כמו כן, הספק ועובדיו מתחייבים שלא לקחת ממרכז הרפואי ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית, מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי מרכז הרפואי, מסכי מחשב/טמ"ס (טלוויזיה במעגל סגור), בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות מרכז הרפואי, זאת למעט מידע כמתואר שיינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי מרכז הרפואי בתוקף עבודתם ובאישור בכתב.
7. הספק מתחייב לעדכן את המזמין בכל אירוע אבטחת מידע או שינוי שהתרחש בתחומו או באחריותו ויכול להשפיע על אבטחת המידע של מידע המזמין שברשותו (כגון: שינוי כלשהו במערכות מידע, העסקת קבלני משנה, שינוי/הוספת עובדים וכו').
8. באחריות הספק להחזיק את כל העובדים שיעבדו מטעמו על הצהרת סודיות לפני תחילת העבודה. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבקר מימוש הנחיה זה בכל עת ביצוע ההחלטה כאמור.
9. הספק ועובדיו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להכניס למחשבי מרכז הרפואי כל אמצעי זיכרון נתיק, כגון Disk-on-Key או דיסק וכן כל התקן USB באשר הוא (לרבות טלפונים ניידים).
10. הספק ועובדיו/או מי מטעמו מתחייבים שלא לחבר לרשתות המסווגות מחשבים או כל אמצעי תקשורת/מחשב/עיבוד מידע.
11. בהנחה ועבודת ההזמנה דורשת חיבור לרשתות המרכז הרפואי, יש לעדכן מראש את יחידת מערכות מידע למציאת פתרון הולם.
12. ייתכן כי יתבקש המזמין להעביר קבצים שונים (לרבות מצגות) מראש לטובת התקנה במחשב ייחודי.
13. הספק ועובדיו מתחייבים שלא לעשות כל שימוש במחשבי מרכז הרפואי. השימוש ייעשה לצורך שאושר מראש בהליך ההזמנה, וזאת בלבד.
14. במידה ונמצא חומר של המרכז הרפואי במסגרת העבודה יש להעבירו למנהל העבודה או לגורם המתאם במרכז הרפואי.
15. מובהר כי כל ההתחייבויות שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את הספק ואת עובדי הספק, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "הספק".
16. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
17. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
18. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_



**נספח י"ג**

**תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)**

**1. כשירות להתמודדות במכרז**

- 1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 1.2 המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את המכרז על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 1.3 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- 1.4 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 1.5 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.

**2. אי תיאום הצעות מכרז**

- 2.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 2.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 2.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 2.4 המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 2.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 2.6 הצעה זו מוגשת בתום לב.

**3. עצמאות המציע**

- 3.1 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
- 3.2 גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 3.3 המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

שם מלא	תאריך	חתימה
--------	-------	-------



טופס 1

טופס הרשמה למכרז

מס' מכרז: 2024/\_\_\_\_\_  
שם המכרז: אספקה והתקנת מערכת במרכז הרפואי רמב"ם בחיפה

פרטי המבקש להשתתף במכרז:

	שם המציע:
	מס' ע.מ./ח.פ.:
	כתובת משרד (רשום):
	טלפון נייד:
	טלפון נייד:
	פקס:
	דוא"ל למשלוח תשובות לשאלות הבהרה וכל הודעה ו/או עדכון בנוגע למכרז:
	איש הקשר למכרז:
	תפקיד איש הקשר:

נא לשלוח את טופס ההרשמה המלא לדוא"ל שכתובתו: \_\_\_\_\_  
תוך ציון נושא הפנייה ומס' מכרז.